

**РЕЗОЛЮЦИЯ**  
**Первой Всероссийской научно-практической конференции**  
**«Совершенствования качества управления в образовании»**

1-2 июня 2010 г.

Первая Всероссийская научно-практическая конференция «Совершенствование качества управления в образовании» состоялась 1-2 июня 2010 года в Арзамасском государственном педагогическом институте им. А.П. Гайдара. Организаторами конференции также выступили Всероссийская организация качества (г. Москва), Ассоциация «Образовательная сеть совершенствования», Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова.

Сопредседателями конференции были назначены ректор АГПИ им. А.П. Гайдара Титков Е.П. и Вице-президент Всероссийской организации качества Гусаков Ю.А. Заместители председателя – проректор по учебной работе АГПИ им. А.П. Гайдара Мигунова Т.Л. и заместитель директора Центра экспертных программ Всероссийской организации качества Сафонов А.А.

В конференции приняли участие ведущие специалисты страны в области менеджмента качества, представители руководства вузов, руководители управлений качества, аудиторы СМК ведущих вузов страны: Государственного университета управления (г. Москва), ГОУ ВПО «Российский университет дружбы народов», ГОУ ВПО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», ГОУ ВПО «Тверской государственный университет», ГОУ ВПО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», ГОУ ДПО «Институт повышения квалификации – РМЦПК» (г. Пермь), Российского гуманитарно-социального университета (г. Москва), ГОУ ВПО «Московский институт экономики, менеджмента и права», ГОУ ВПО «Московский технический университет связи и информатики», Института управления качеством РАО, ГОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет», ГОУ ВПО «Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», Нижегородского института развития образования, ГОУ ВПО «Волжский государственный инженерно-педагогический университет».

Всего в конференции приняли участие представители 23 вузов и организаций из 8 городов России: Москвы, Н.Новгорода, Перми, Твери, Ульяновска, Уфы, Ярославля, Арзамаса.

Целью конференции стало изучение, обобщение и распространение лучшего опыта и передовых методов управления образовательными учреждениями.

Открывая конференцию, ректор АГПИ им. А.П. Гайдара, доктор исторических наук, профессор *Титков Е.П.* отметил, что система менеджмента качества в институте стала активно развиваться с 2002 года. За время её функционирования был накоплен положительный опыт, что послужило основанием выступить с инициативой организации и проведения Первой Всероссийской научно-практической конференции на базе АГПИ.

С приветственным словом к участникам конференции обратились первый Вице-президент ВОК, доктор экономических наук, профессор Гусаков Ю.А. и Глава администрации г. Арзамаса Бузин М.М..

В своем выступлении *Гусаков Ю.А.* отметил, что АГПИ им. А.П. Гайдара сотрудничает с Всероссийской организацией качества с 2008 года. ВОК является официальным представителем EFQM в России. Европейская модель делового совершенствования - это большой подход, который базируется на двух моментах: первый – то, что она является механизмом совершенствования управления качеством, и второе – необходимо желание руководителей реализовать эту модель в своей организации. Многие вузы России проявили заинтересованность к Модели Совершенства, в их числе находится и Арзамасский педагогический институт. Ю.А. Гусаков поприветствовал профессорско-преподавательский состав вуза и студентов, особо отметив, что присутствие среди участников конференции учащейся молодежи – весьма позитивный факт, поскольку за ними – будущее нашей страны.

Глава администрации г. Арзамаса *М.М. Бузин* рассказал о роли АГПИ им. А.П. Гайдара в жизни г. Арзамаса, отметив, что образование в данном институте, на протяжении всей его 75-летней истории, было качественным и что сегодня, опираясь на накопленные традиции, вуз строит свою деятельность с учетом современных процессов модернизации образования. Бузин М.М. подчеркнул существенные достижения АГПИ им. А.П. Гайдара в области совершенствования качества образования и пожелал участникам конференции успешной работы.

На пленарном заседании было сделано 10 докладов по проблематике конференции.

*Ю.А. Гусаков (ВОК)* рассказал о внедрении модели делового совершенства EFQM в вузах.

*В.А. Нефедов (ГГУ)* выразил точку зрения на образовательный модуль «Управление качеством образования» как концептуальную основу перехода к уровневой подготовке системы обучения в вузах России.

*Н.Б. Ольховикова (ООО «АФНОР Рус»)* представила особенности новой версии Модели EFQM 2010, а *Сафонов А.А. (ЦЭП ВОК)* обозначил новые подходы к оценке и новые продукты EFQM.

Доклад *Т.Л. Мигуновой (АГПИ им. А.П. Гайдара)* был посвящен вопросу нормативно-правового регулирования в условиях вхождения России в европейское образовательное пространство (на примере системы гарантии качества образования).

*Д.Ю. Брюханов (ЯрГУ им. П.Г. Демидова)* представил Ассоциацию «Образовательная сеть совершенствования» и выступил с предложением к участникам конференции вступать в Ассоциацию и использовать данное сообщество для обмена знаниями и опытом в области качества управления.

*Д.Н. Кадеев (УлГТУ)* рассказал о преимуществах проектного менеджмента как инструмента обеспечения гарантий качества высшего образования.

*Л.А. Катаускайте (ТвГУ)* представила опыт участия Тверского государственного университета в конкурсе «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» с 2004 по 2009 г.г.

*К.Э. Писаренко (УГНТУ)* предложил использовать потенциал взаимодействия между общеобразовательными учреждениями, образовательными учреждениями профессионального образования и предприятиями как необходимое условие внедрения ФГОС общего образования второго поколения.

*Н.В. Кислых (ГОУ ДПО «Институт повышения квалификации – РМЦПК»)* представила механизм продвижения идеологии делового совершенства через организацию регионального конкурса «Лидер управления».

Работа Круглого стола (ведущие – д.п.н., проф. *Н.Б. Саханский* (Институт управления образованием РАО) и д.ю.н., проф. *Мигунова Т.Л.* (АГПИ им. А.П. Гайдара) ) была посвящена обсуждению механизмов совершенствования качества управления в образовательных учреждениях. Участники дискуссии рассмотрели особенности нормативно-правового регулирования системы гарантий качества высшего образования, обменялись опытом работы по развитию СМК в вузах, обозначили наиболее актуальные проблемы, которые встречаются на пути практической реализации данного направления деятельности. Предметом обсуждения участников Круглого стола также стали вопросы вовлечения студенчества в процесс управления и совершенствования самоуправления студентов. По результатам работы Круглого стола было выдвинуто ряд предложений по организации более эффективного взаимодействия вузов в области совершенствования качества управления, которые включены в Резолюцию конференции.

Современные технологии самооценки (анкетирование персонала, классические формы и гибкие подходы к оценке) были представлены на методическом семинаре, который провел заместитель директора Центра экспертных программ ВОК к.ф.-м.н. *Сафонов А.А.*

В рамках работы конференции был организован Курс переподготовки для ассессоров и кандидатов в ассессоры по Модели EFQM 2010 (ведущая – к.х.н. *Н.Б. Ольховикова*, ООО «АФНОР Рус»).

Всего в работе конференции приняли участие более 80 человек.

На подведении итогов участниками конференции были вынесены следующие предложения:

1. Рекомендовать вузам страны использование Модели совершенства EFQM в качестве одной из наиболее приемлемых моделей СМК.
2. Рекомендовать вузам использовать для подготовки специалистов в области менеджмента новые учебные продукты и международную систему сертификации специалистов в области менеджмента по программам EFQM Leaders for Excellence и Journey towards Excellence.
3. Рекомендовать вузам – участникам конференции принять участие в работе Ассоциации «Образовательная сеть совершенствования» и партнерских программах Всероссийской организации качества (ВОК) и EFQM в России.
4. На базе Ассоциации «Образовательная сеть совершенствования» создать банк данных положительного опыта реализации вузами страны Модели совершенства EFQM.
5. В рамках деятельности Ассоциации «Образовательная сеть совершенствования» создать базовые площадки для обсуждения наиболее перспективных направлений применения Модели EFQM в образовательных учреждениях («Проектный менеджмент как инструмент обеспечения гарантий качества высшего образования» и др.).
6. Рекомендовать вузам содействовать развитию инновационных систем менеджмента в учреждениях довузовского образования (школах, техникумах и т.п.) и систем непрерывного образования "школа - ссуз - вуз - предприятие" на основе передовых методов и моделей, таких как Модель Совершенства EFQM и международный стандарт ISO 9004:2009. Менеджмент в целях устойчивого развития. Для этого вузам рекомендуется изучить опыт ГОУ

**ВПО УГНТУ в области развития Партнерской программы "Сотрудничество в комплексе "Общеобразовательные учреждения, учреждения начального и среднего профессионального образования - вузы - предприятия (работодатели)", с применением современных методов менеджмента" (<http://kachestvo.rusoil.net/> раздел "Программы сотрудничества для образовательных учреждений и предприятий".**

- 7. Материалы и решения конференции разместить на сайтах организаторов конференции: Всероссийской организации качества, Ассоциации «Образовательная сеть совершенствования», АГПИ им. А.П. Гайдара.**

**По итогам конференции планируется издать сборник научных статей.**